

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ BÍCH NGỌC

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH LÀO CAI**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2020

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ BÍCH NGỌC

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH LÀO CAI**

Ngành: Quản trị Kinh doanh
Mã số: 8.34.01.01

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. ĐỖ THỊ BẮC

THÁI NGUYÊN - 2020

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn này là công trình nghiên cứu của riêng tôi, chưa công bố tại bất cứ nơi nào. Mọi số liệu sử dụng trong luận văn này là những thông tin xác thực.

Tôi xin chịu mọi trách nhiệm về lời cam đoan của mình.

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2020

Người cam đoan

Nguyễn Thị Bích Ngọc

LỜI CẢM ƠN

Trong suốt thời gian học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, chỉ bảo tận tình của các thầy cô giáo, sự giúp đỡ, động viên của bạn bè, đồng nghiệp và gia đình.

Nhân dịp hoàn thành luận văn, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn chân thành tới Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, Khoa Quản trị kinh doanh - Trường Đại học kinh tế và quản trị kinh doanh Thái Nguyên đã tận tình giúp đỡ tôi trong quá trình học tập, thực hiện đề tài và hoàn thành luận văn.

Tôi xin được bày tỏ lòng kính trọng và biết ơn sâu sắc đến Cô giáo - người đã tận tình hướng dẫn, dành nhiều công sức, thời gian và tạo điều kiện cho tôi trong suốt quá trình học tập và thực hiện đề tài.

Tôi xin chân thành cảm ơn tập thể lãnh đạo, cán bộ viên chức Bảo hiểm xã hội thành phố Lào Cai, tỉnh Lào Cai đã giúp đỡ và tạo điều kiện cho tôi trong suốt quá trình thực hiện đề tài.

Xin chân thành cảm ơn gia đình, người thân, bạn bè, đồng nghiệp đã tạo mọi điều kiện thuận lợi và giúp đỡ tôi về mọi mặt, động viên khuyến khích tôi hoàn thành luận văn./.

Thái Nguyên, ngày ... tháng ... năm 2020

Học viên

Nguyễn Thị Bích Ngọc

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, HÌNH VẼ.....	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài nghiên cứu	4
5. Kết cấu của luận văn	4
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI BẢO HIỂM XÃ HỘI.....	6
1.1. Cơ sở lý luận về chất lượng nguồn nhân lực tại bảo hiểm xã hội.....	6
1.1.1. Khái niệm chất lượng nguồn nhân lực tại bảo hiểm xã hội	6
1.1.2. Vai trò của chất lượng nguồn nhân lực tại bảo hiểm xã hội	11
1.1.3. Nội dung nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại bảo hiểm xã hội	12
1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng nguồn nhân lực tại Bảo hiểm xã hội	16
1.2. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực BHXH tại Việt Nam ...	20
1.2.1. Kinh nghiệm của Bảo hiểm xã hội tỉnh Sơn La.....	20
1.2.2. Kinh nghiệm của Bảo hiểm xã hội tỉnh Yên Bái	22

1.2.3. Bài học kinh nghiệm rút ra về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực ...	23
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	26
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu.....	26
2.2. Phương pháp nghiên cứu	26
2.2.1. Chọn điểm nghiên cứu	26
2.2.2. Thu thập thông tin.....	26
2.2.3. Phương pháp tổng hợp số liệu.....	28
2.2.4. Phương pháp phân tích thông tin	29
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	30
2.3.1. Nhóm chỉ tiêu phản ánh kết quả hoạt động của Bảo hiểm xã hội tỉnh Lào Cai	30
2.3.2. Nhóm chỉ tiêu phản ánh chất lượng nguồn nhân lực tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Lào Cai	32
Chương 3. THỰC TRẠNG NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH LÀO CAI	36
3.1. Khái quát chung về bảo hiểm xã hội tỉnh Lào Cai	36
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển BHXH tỉnh Lào Cai.....	36
3.1.2. Tình hình thực hiện nhiệm vụ của BHXH tỉnh Lào Cai.....	38
3.2. Thực trạng chất lượng nguồn nhân lực tại BHXH tỉnh Lào Cai.....	46
3.2.1. Thực trạng trí lực nguồn nhân lực tại BHXH tỉnh Lào Cai	46
3.2.2. Thực trạng tâm lực nguồn nhân lực tại BHXH tỉnh Lào Cai.....	49
3.2.3. Thực trạng thể lực nguồn nhân lực tại BHXH tỉnh Lào Cai.....	52
3.3. Các hoạt động nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại BHXH tỉnh Lào Cai ...	55
3.3.1. Nâng cao chất lượng trí lực của nguồn nhân lực	55
3.3.2. Nâng cao tâm lực nguồn nhân lực tại BHXH tỉnh Lào Cai	69
3.3.3. Nâng cao thể lực tại BHXH tỉnh Lào Cai	82
3.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng nguồn nhân lực tại bảo hiểm xã hội tỉnh Lào Cai.....	84
3.4.1. Yếu tố môi trường bên ngoài Bảo hiểm xã hội tỉnh Lào Cai.....	84

3.4.2. Yếu tố môi trường bên trong Bảo hiểm xã hội tỉnh Lào Cai	86
3.5. Đánh giá chung thực trạng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Lào Cai	88
3.5.1. Những thành tựu đạt được trong việc nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Lào Cai	88
3.5.2. Một số tồn tại trong việc nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Lào Cai	90
3.5.3. Nguyên nhân của những tồn tại trong việc nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Lào Cai	92
Chương 4. GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH LÀO CAI.....	95
4.1. Quan điểm, phương hướng, mục tiêu nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Lào Cai	95
4.1.1. Quan điểm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Lào Cai	95
4.1.2. Phương hướng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Lào Cai.....	95
4.1.3. Mục tiêu nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Lào Cai	98
4.2. Giải pháp nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Lào Cai	99
4.2.1. Giải pháp nâng cao về trí lực tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Lào Cai.....	99
4.2.2. Giải pháp nâng cao về tâm lực tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Lào Cai	104
4.2.3. Giải pháp nâng cao về thể lực tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Lào Cai	107
4.3. Kiến nghị.....	108
KẾT LUẬN	111
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	114
PHỤ LỤC	117

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

STT	CHỮ VIẾT TẮT	NGHĨA ĐẦY ĐỦ TIẾNG VIỆT
1.	BHTN	Bảo hiểm tự nguyện
2.	BHXH	Bảo hiểm xã hội
3.	BHYT	Bảo hiểm y tế
4.	CBVC	Cán bộ viên chức
5.	CNH - HDH	Công nghiệp hoá - hiện đại hoá
6.	CP	Chính phủ
7.	NĐ	Nghị định
8.	NLĐ	Người lao động
9.	NN	Nhà nước
10.	NNL	Nguồn nhân lực
11.	NSNN	Ngân sách Nhà Nước
12.	QĐ	Quyết định
13.	TCHC	Tổ chức hành chính
14.	TTHC	Thủ tục hành chính

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1.	Thang đo của bảng hỏi.....	28
Bảng 3.1:	Đối tượng tham gia BHXH, BHYT, BHXHTN tỉnh Lào Cai (2017- 2019)	39
Bảng 3.2:	Số thu BHXH, BHYT của tỉnh Lào Cai giai đoạn 2017 - 2019	40
Bảng 3.3:	Số nợ BHXH, BHYT của tỉnh Lào Cai giai đoạn 2017 - 2019	41
Bảng 3.4:	Tổng chi BHXH, BHYT của tỉnh Lào Cai giai đoạn 2017 - 2019.....	43
Bảng 3.5:	Thống kê trình độ đào tạo của cán bộ, CCVC của BHXH tỉnh Lào Cai	46
Bảng 3.6:	Chất lượng nhân lực của BHXH tỉnh Lào Cai theo trình độ lý luận chính trị.....	48
Bảng 3.7:	Trình độ ngoại ngữ, tin học của lao động BHXH tỉnh Lào Cai.....	49
Bảng 3.8:	Kết quả đánh giá công chức viên chức tại BHXH tỉnh Lào Cai.....	50
Bảng 3.9:	Tổng hợp đánh giá của khách hàng về chất lượng NNL tại BHXH tỉnh Lào Cai.....	51
Bảng 3.10:	Cơ cấu lao động theo tuổi của BHXH tỉnh Lào Cai giai đoạn 2015 - 2019	52
Bảng 3.11:	Kết quả khám sức khỏe của cán bộ, viên chức BHXH tỉnh Lào Cai giai đoạn 2015 - 2019	55
Bảng 3.12:	Quy hoạch chức danh cán bộ quản lý tại BHXH tỉnh Lào Cai giai đoạn 2015 - 2019	56
Bảng 3.13:	Tổng hợp đánh giá công tác hoạch định nhân lực	59
Bảng 3.14:	Tổng hợp đánh giá công tác tuyển dụng tại BHXH tỉnh Lào Cai	63
Bảng 3.15:	Tổng hợp đánh giá công tác đào tạo tại BHXH tỉnh Lào Cai.....	67
Bảng 3.16:	Tổng hợp kết quả khảo sát công tác đánh giá nhân lực	68
Bảng 3.17.	Mức thưởng cho các cá nhân đạt các danh hiệu thi đua tại BHXH tỉnh Lào Cai năm 2019.....	71